POLITICA
Sistema di Gestione Integrato

IDENTIFICATIVO

ZG_SGI_Politica Sistema di Gestione Integrato

Versione

Ed. 1 Rev. 1 - 23/09/2026

Versione : Definitivo

Classificazione : Utilizzo Interno

☑ : Copia soggetta ad aggiornamento

☐ : Copia non soggetta ad aggiornamento

SOMMARIO

1 GENERALITÀ 2
1.1 TABELLA DELLE VERSIONI 2
1.1.1 NOTA RELATIVA ALLA VERSIONE CORRENTE 2
1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI 2
1.3 RIFERIMENTI 7
2 SCOPO DEL DOCUMENTO 8
2.1 AMBITO DI APPLICABILITA' 8
2.2 RIESAME 8
3 L' ORGANIZZAZIONE 9
3.1 VISION AZIENDALE 9
3.2 MISSION AZIENDALE 9
3.3 VALORI AZIENDALI 11
3.4 INDIRIZZI E OBIETTIVI STRATEGICI 14
4 POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 15
4.1 GESTIONE DELLA QUALITA' 17
4.2 GESTIONE DEI SERVIZI 18
4.3 SICUREZZA SUL LAVORO 19
4.4 SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 21
4.4.1 SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI NEI SERVIZI CLOUD 23
4.4.2 GOVERNANCE DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE 25
4.5 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 26
4.6 PREVENZIONE REATI E ANTI-CORRUZIONE 28
4.7 SOSTENIBILITA ED AMBIENTE 31
4.8 PARITA' DI GENERE 32
4.9 RESPONSABILITÀ SOCIALE 35
4.10 RISK MANAGEMENT 37

1 GENERALITÀ

1.1 TABELLA DELLE VERSIONI

Ver.	Redazione	Verifica	Approvazione	Data Emissione
1.0	A. Burla [COM]	M. Di Rienzo [RCOM]	M. Di Rienzo [RCOM]	09/07/2026
1.1	M. Di Rienzo [RCOM]	R. Caria [RLEG]	L. Casaccia [DCOM&LEG]	22/07/2026

1.1.1 NOTA RELATIVA ALLA VERSIONE CORRENTE

La presente revisione recepisce la necessità di aggiornare il § 4.6 al fine di poter gestire i requisiti riguardanti i riferimenti legislativi internazionali vigenti.

1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI

Nome	Descrizione
Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile	Obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals - SDGs
Bureau of Industry and Security (BIS)	Il Bureau of Industry and Security è un'agenzia del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti che promuove la sicurezza nazionale, la politica estera e gli obiettivi economici. Si occupa principalmente di regolamentare l'esportazione di tecnologie sensibili a "duplice uso" e di far rispettare le restrizioni commerciali, le leggi anti-boicottaggio e il rispetto dei trattati.
Convenzione anticorruzione dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE)	La Convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali (firmata a Parigi il 17 dicembre 1997) è il principale strumento giuridico vincolante volto a prevenire e reprimere il pagamento di tangenti negli appalti e nel commercio globale. Essa obbliga i Paesi aderenti a configurare la corruzione come reato penale
Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019	Trattati internazionali sottoposti alla ratifica degli Stati membri trasposte nella legislazione nazionale specifici all'ambito delle molestie sul luogo di lavoro che determinano un ambiente di lavoro ostile e minaccioso per un dipendente a causa del comportamento inappropriato e indesiderato di un suo collega, pari o più alto in grado. Questo tipo di condotta può manifestarsi in diverse forme, tra cui ad esempio molestie sessuali, verbali o altre azioni discriminatorie
Convenzioni delle Nazioni Unite	Convenzioni sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità

Nome	Descrizione
Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)	Trattati internazionali sottoposti alla ratifica degli Stati membri e, una volta ratificate, trasposte nella legislazione nazionale (Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro). Le raccomandazioni sono strumenti non vincolanti che definiscono le direttive per orientare le politiche e le attività nazionali.
Decreto Legislativo 138/2024	Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 4 ottobre 2024, che recepisce formalmente la direttiva (UE) 2022/2555 nell'ordinamento italiano. Questo decreto è entrato in vigore il 16 ottobre 2024.
Decreto Legislativo 22 Giugno 2012, n.105	Decreto Legislativo 22 Giugno 2012 n. 105 per consentire il recepimento della "Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 2009/43/CE del 6 maggio 2009, che semplifica le modalità e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunità dei prodotti per la difesa".
Decreto Legislativo 231/01	Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica
Decreto Legislativo 81/08	Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
Determinazione ACN n. 379907/2025	Documento dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale che stabilisce una tabella di marcia e azioni specifiche per i soggetti interessati del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 dicembre 2022, relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione, che abroga la precedente Direttiva (UE) 2016/1148 (direttiva NIS 1) e che definisce le modalità e le specifiche tecniche per l'adempimento agli obblighi previsti dal Dlgs. 138/2024 (esempio la Determinazione ACN n. 379907/2025 relativa alle specifiche di base per gli adempimenti).
Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro	Il 18 giugno 1998 l'Organizzazione internazionale del Lavoro ha adottato la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali del lavoro e suoi seguiti a Ginevra (Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO))
Dichiarazione Universale dei Diritti Umani	La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani è un documento internazionale adottato dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite che sancisce i diritti e le libertà di tutti gli esseri umani: è composta da un preambolo e da 30 articoli che sanciscono i diritti individuali, civili, politici, economici, sociali, culturali di ogni persona. I diritti dell'individuo vanno quindi suddivisi in due grandi aree: i diritti civili e politici e i diritti economici, sociali e culturali.

Nome	Descrizione
Direttiva (UE) 2022/2555	Direttiva dell'Unione Europea relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148 (direttiva NIS 2)
Export Administration Regulations (EAR)	Le Export Administration Regulations (EAR) sono un insieme di leggi statunitensi (15 CFR Parti 730-774) che regolano l'esportazione, la riesportazione e il trasferimento di beni commerciali, a "duplice uso" e di alcuni articoli militari. Amministrate dal Bureau of Industry and Security (BIS), tutelano la sicurezza nazionale e gli interessi di politica estera.
Global Compact e Women's Empowerment Principles of the United Nations	Principio 1: Stabilire una leadership aziendale di alto livello per l'uguaglianza di genere. Principio 2: Trattare equamente tutte le donne e gli uomini sul lavoro e rispettare e sostenere i diritti umani e la non discriminazione. Principio 3: Garantire la salute, la sicurezza e il benessere di tutti i lavoratori, donne e uomini. Offre indicazioni alle imprese su come promuovere l'uguaglianza di genere e l'emancipazione delle donne sul posto di lavoro, nel mercato e nella comunità.
Internal Compliance Program(ICP)	Programma Interno di Conformità, strumento per la Gestione dei Rischi legali derivanti dalla mancata osservanza del Regolamento delegato (UE) 2023/66. La Raccomandazione (UE) 2021/1700 della Commissione del 15 settembre 2021 sui Programmi Interni di Conformità relativi ai controlli riguardanti prodotti a Duplice Uso ai sensi del regolamento (UE) 2021/821 ha fornito importanti indicazioni sulle modalità per l'implementazione di tale documento.
ISO 14001:2026	Sistemi di Gestione Ambientale – Requisiti e Guida per l'Uso
ISO 14064-1:2019	Parte 1: Specifiche e Guida a livello di Organizzazione per la quantificazione e la rendicontazione delle emissioni di gas (GHG) ad effetto serra e della loro rimozione.
ISO 19011:2018	Linea guida per audit di sistemi di gestione
ISO 20000-2:2019	Gestione dei Servizi – Guida sull'applicazione della gestione del servizio
ISO 27001:2022	Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni – Requisiti
ISO 27002:2022	Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni
ISO 27017:2015	Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni

Nome	Descrizione
	per i *Servizi Cloud* basati sulla ISO 27002
ISO 27018:2019	Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni per la protezione delle *Personally Identifiable Information (PII)* nei *Servizi Cloud* pubblico attivi come *PII Processor*
ISO 37001:2016	Sistemi di Gestione Anticorruzione
ISO 45001:2018	Sistemi di gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro – Requisiti
ISO 9000:2015	Sistemi di gestione per la qualità – Fondamenti e vocabolario
ISO 9001:2015	Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti
Istituto del Distacco (art. 30 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n. 276)	si configura quando il Datore di Lavoro per soddisfare un proprio interesse pone temporaneamente uno o più lavoratori a disposizione di un altro soggetto per l'esecuzione di una determinata attività lavorativa
Legge 28 giugno 2024, n. 90	Disposizioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale e di reati informatici.
Linee Guida NIS2 (Settembre 2025)	linee guida specifiche per l'implementazione degli obblighi di sicurezza.
L'Office of Foreign Assets Control (OFAC)	L'Office of Foreign Assets Control (OFAC) è un'agenzia di intelligence finanziaria e di controllo del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti. Amministra e applica sanzioni economiche e commerciali basate sulla politica estera degli Stati Uniti e sugli obiettivi di sicurezza nazionale contro paesi stranieri, regimi, terroristi e trafficanti internazionali di narcotici presi di mira
Nulla Osta di Sicurezza Industriale (NOSI)	Il Nulla Osta di Sicurezza Industriale (NOSI) è l'abilitazione di sicurezza che consente agli operatori economici di trattare informazioni classificate e partecipare a gare d'appalto per l'affidamento di contratti classificati SEGRETO o SEGRETISSIMO ovvero qualificati NATO o UE e di eseguire lavori, fornire beni e servizi, realizzare opere, studi e progettazioni ai quali sia attribuita una classifica di segretezza superiore a RISERVATO. L'Ufficio centrale per la segretezza provvede al rilascio – ed eventualmente alla revoca, sospensione o limitazione – del NOSI sulla base di un accertamento dell'affidabilità dell'operatore economico. Ha validità decennale fino a livello SEGRETO, quinquennale se a livello SEGRETISSIMO.
PdR125	La norma PdR125 prevede la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere, perseguendo l'obiettivo di colmare i gap attualmente esistenti e incorporare il nuovo paradigma relativo alla parità di genere all'interno dei valori dell'organizzazione

Nome	Descrizione
Regolamento (UE) 2022/2554	Il Regolamento (UE) 2022/2554 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 è relativo alla resilienza operativa digitale per il settore finanziario ed è il principale riferimento normativo relativo a DORA (Digital Operational Resilience Act). Questo regolamento è entrato in vigore il 16 gennaio 2023 ed è pienamente vincolante e applicabile in tutti gli Stati membri dell'UE a partire dal 17 gennaio 2025. Il quadro normativo DORA oltre al regolamento principale include anche: ▪ Modifiche ad altri regolamenti UE esistenti: DORA modifica specificamente i regolamenti (CE) n. 1060/2009, (UE) n. 648/2012, (UE) n. 600/2014, (UE) n. 909/2014 e (UE) 2016/1011 per garantire coerenza nell'applicazione. ▪ Atti delegati e norme tecniche di attuazione (RTS e ITS): Le autorità di vigilanza europee (come EBA, ESMA, EIOPA) stanno sviluppando ulteriori norme tecniche per specificare i requisiti del regolamento. Diversi di questi atti sono previsti entro la fine del 2024 e sono fondamentali per l'implementazione pratica della normativa. ▪ Articoli specifici: Alcuni articoli chiave definiscono requisiti specifici, come l'articolo 19 sulla segnalazione dei gravi incidenti ICT e delle minacce informatiche significative, e gli articoli 24-27 sui test di resilienza operativa digitale
Regolamento (UE) 2024/1689	Il Regolamento del Parlamento Europeo noto anche come *AI Act* stabilisce le regole armonizzate per l'intelligenza artificiale (IA) nell'Unione Europea. L'AI Act è la prima normativa europea sull'intelligenza artificiale mirata a garantire che i sistemi AI siano sicuri, trasparenti e rispettosi dei diritti fondamentali, con un approccio basato sul rischio. Il suo obiettivo è tutelare i cittadini e al contempo promuovere l'innovazione, vietando le applicazioni a rischio inaccettabile e introducendo requisiti rigorosi per quelle ad alto rischio.
Regolamento di esecuzione (UE) 2024/2690	Rilevante per l'attuazione della direttiva NIS2, pubblicato il 18 ottobre 2024.
Regolamento Interno Sicurezza (R.I.S.)	Il Regolamento Interno di Sicurezza (RIS) per la NOSI (Nulla Osta di Sicurezza Industriale) è un documento che descrive le misure di sicurezza fisica, documentale, personale e industriale predisposte per la protezione e la tutela delle informazioni classificate di un'azienda.
Regolamento UE 2016/679	Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR)
Regolamento UE 2016/679	Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR)
SA8000	Norma *SA8000®:2014 "Social Accountability 8000"* Standard

Nome	Descrizione
	Internazionale elaborato da Social Accountability International - Giugno 2014
UK Bribery Act	La legge britannica sulla corruzione del 2010 è tra le leggi anticorruzione più severe al mondo. Applica un quadro di "tolleranza zero" che si estende a livello globale a cittadini, residenti e aziende del Regno Unito. Vieta la corruzione sia nel settore pubblico che in quello privato e, in particolare, ritiene le organizzazioni commerciali responsabili qualora una persona a esse associata non impedisca la corruzione per loro conto.

1.3 RIFERIMENTI

Nome	Descrizione
ZG_SGI_Linee Guida al Sistema di Gestione Integrato	Riferimento principale del Sistema di Gestione Integrato (SGI)
ZG_SGSI_P001_Politica Sicurezza Informazioni	Politica di Sicurezza delle Informazioni adottata da Zenita Group S.p.A. per l'erogazione di prodotti e/o servizi
ZG_SGI_Politica Sostenibilità	Riferimento principale per la Politica ambientale e Sociale adottata da Maticmnind ora Zenita Group S.p.A.
ZG_GDPR_POL001_Privacy_Policy	Politica di Gestione della Privacy applicata da Zenita Group S.p.A. per il trattamento dei dati personali, siano essi riferiti al personale interno all'azienda che esterno (Stakeholder)
ZG_PAQ231_01_Procedura Whistleblowing	Politica per la gestione delle segnalazioni di mancato rispetto delle regole di condotta imposte ai fini della prevenzione dei reati e delle procedure del Modello di Organizzazione e Gestione
ZG_MOG 231_Parte Generale e Speciale	Linee Guida del Sistema di Gestione Anticorruzione attraverso il quale sono definite, attuate, monitorate e migliorate le azioni attraverso le quali l'Azienda si impegna a prevenire la commissione di reati e atti di corruzione
ZG_231_Codice Etico	Espressione di sintesi delle norme interne Aziendali e delle normative dei paesi in cui opera per il rispetto della legalità, della correttezza e trasparenza nonché del rispetto della dignità della persona

2 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento costituisce la *Politica del Sistema di Gestione Integrato* attraverso la quale la Direzione Zenita Group S.p.A. intende formalmente descrivere gli indirizzi e gli obiettivi strategici in materia di:

- *Qualità* dei propri processi e dei *Servizi* collegati
- *Salute e la Sicurezza dei Lavoratori*
- *Sicurezza delle Informazioni*
- *Dati Personali*
- *Sostenibilità di Impresa (Ambiente, Sociale e Gorvernance)*
- *Prevenzione dei Reati e della Corruzione*
- *Parità di Genere*
- *Responsabilità Sociale*

2.1 AMBITO DI APPLICABILITA'

La presente Politica è valida per l'intera Azienda e tutto il Management che è direttamente responsabile dell'attuazione della Politica all'interno delle rispettive funzioni aziendali. Gli indirizzi e gli obiettivi espressi nel presente documento sono da considerarsi di livello generale e rappresentano le direttive emanate dalla Direzione di Zenita Group S.p.A..

I destinatari della politica sono tutti i collaboratori dell'Azienda, dipendenti o consulenti, con qualsiasi forma contrattuale che svolgono attività lavorative sia presso le sedi di Zenita Group S.p.A. che presso quelle dei Clienti per quanto di competenza.

I destinatari sono invitati a collaborare attivamente al fine di rendere possibile il raggiungimento degli obiettivi espressi nel presente documento.

2.2 RIESAME

Il riesame della presente Politica è effettuato periodicamente e almeno una volta l'anno dalla Direzione di Zenita Group S.p.A. al fine di valutare l'efficienza e l'efficacia del *Sistema di Gestione Integrato* e adoperarsi nell'indirizzo delle azioni atte a consentirne il miglioramento continuo.

3 L' ORGANIZZAZIONE

Da molti anni Zenita Group S.p.A., già Maticmind S.p.A., opera con successo nel settore dell'*Information & Communication Technology* in qualità di *System Integrator* ad alta specializzazione. La capacità di definire e integrare soluzioni sulla base delle esigenze dei propri Clienti rende la Società un partner innovativo ed affidabile.

Gli ambiti di attività di Zenita Group S.p.A. nei quali si riflettono le competenze tecnologiche sono molteplici e tra tutte occupano una posizione di rilievo quelle relative al *Data Center & Cloud*, *Collaboration*, *Storage*, *Security*, *Networking & Mobility* e *Application*.

In uno scenario in continua e frenetica evoluzione, la Società negli ultimi anni ha lavorato molto per innovare il proprio portafoglio di offerta anche attraverso operazioni straordinarie di acquisizione di varie realtà a partire dal 2015.

Nel biennio 2021-2022 Maticmind, oggi Zenita Group S.p.A., ha continuato il suo percorso di crescita acquisendo altre società costituendo così il gruppo, ora diventato Zenita Group S.p.A., che nasce da un progetto imprenditoriale che vede come principali protagonisti il fondo di *Private Equity CVC* che ha assunto la quota di controllo di Maticmind, oggi Zenita Group S.p.A., e *CDP Equity* (diretta emanazione del *Ministero dell'Economia*) e che ha come obiettivo la costruzione di un polo di aggregazione per il settore dell'*Information Technology* italiano.

3.1 VISION AZIENDALE

"*Make IT Easy*": Zenita Group S.p.A vuole rendere la complessità dell'ICT semplice ai propri Clienti sfruttando le competenze multidisciplinari presenti al proprio interno. Per mantenere la posizione di leadership sul mercato di riferimento siamo convinti che è necessario apportare sempre dei cambiamenti: cambiare non sempre è sinonimo di miglioramento ma certamente per migliorare è necessario cambiare, cercando sempre di individuare nuove opportunità anche laddove ci sono problematiche.

3.2 MISSION AZIENDALE

Zenita Group S.p.A è un System Integrator italiano operante nel settore ICT che si propone come *Digital Provider* in grado di progettare, integrare e gestire soluzioni tecnologiche innovative, grazie a competenze specialistiche in ambito *Networking, Sicurezza, Unified Communications & Collaboration, Datacenter & Cloud, Servizi Applicativi, Mobility, Cybersecurity e Managed Security Services*.

Il mercato di riferimento di Zenita Group S.p.A comprende settori strategici quali il Finance, il

Government, l'Enterprise ed il Service Provider, potendo vantare più di 1500 Clienti nel mercato italiano e referenze di assoluto valore sia in termini di Clientela che di progetti realizzati.

La missione dell'Azienda è quella di proporsi come partner, interpretando il mercato in modo da individuare e fornire soluzioni ad alto contenuto tecnologico che generino crescita e valore, garantendo ai Clienti il raggiungimento dei propri obiettivi e la piena soddisfazione.

L'impegno dell'Azienda, in tal senso, è caratterizzato da una forte presenza territoriale, da solide ed ampie competenze e capacità, da consolidate partnership con i maggiori Vendor mondiali, dalla costante ricerca e innovazione che permettono all'Azienda di realizzare soluzioni ICT integrate, complete e flessibili garantendone l'operatività per l'intero ciclo di vita.

3.3 VALORI AZIENDALI

Zenita Group S.p.A ritiene essenziale esprimere con chiarezza e condividere principi, valori, regole comportamentali e responsabilità comuni che ne orientano i comportamenti nelle relazioni con il mercato, con le comunità e l'ambiente in cui opera, con le persone che vi collaborano e con chi ha un legittimo interesse nei confronti delle attività svolte, e a cui sono soggetti tutti coloro i quali operano nel contesto aziendale.

Pertanto, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, Zenita Group S.p.A assume i seguenti valori ispiratori che guidano costantemente le azioni e gli indirizzi strategici intrapresi.

Orientamento al Cliente

Il Cliente è al centro delle scelte strategiche ed operative di Zenita Group S.p.A. I rapporti con i Clienti si fondano sull'attenzione, sull'ascolto costante, sulla personalizzazione delle soluzioni al fine di offrire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze di ogni singolo Cliente, facendo in modo che possa raggiungere gli obiettivi più sfidanti, centrando le sue specifiche necessità con precisione e affidabilità, costruendo una relazione di fiducia a lungo termine.

Reputazione

Zenita Group S.p.A. considera la propria reputazione, individuale e collettiva, il più importante patrimonio aziendale. Pone quindi particolare attenzione a tutti gli Stakeholders (Dipendenti, Clienti, Fornitori, ecc.) che contribuiscono a far crescere il rispetto e la fiducia nell'Azienda.

Capitale Umano

Il successo dell'Azienda e dei nostri Clienti è da ricercarsi nelle capacità del capitale umano: spirito di iniziativa e convinzione sono caratteristiche distintive delle persone in Zenita Group S.p.A. che, con impegno e coinvolgimento nella ricerca della qualità e nell'innovazione dei prodotti e dei servizi rispondono in maniera efficace ed efficiente alle sfide del mercato.

Professionalità e Competenza

La competenza e l'esperienza professionale sono alla base dei successi di Zenita Group S.p.A.. La crescita aziendale nel tempo passa necessariamente per una continua valorizzazione del capitale di competenza e professionalità attraverso la condivisione delle conoscenze, la promozione della formazione continua e lo sviluppo della collaborazione e delle sinergie tra le persone.

Ricerca e Innovazione

Zenita Group S.p.A. promuove e sostiene il processo di miglioramento continuo accrescendo la propria eccellenza nel system integration infrastrutturale, nell'individuazione e innovazione

delle soluzioni, nell'organizzazione delle strutture e delle risorse interne che, grazie a know-how altamente specializzato e aggiornati, sono in grado di garantire l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati e, quindi, dei prodotti e dei servizi per l'intero ciclo di vita.

Responsabilità ed Etica e Governance

Responsabilità e correttezza etica sono i punti fermi di Zenita Group S.p.A. nell'agire verso Clienti, partner, collaboratori, fornitori e con tutti gli Stakeholders di riferimento, instaurando rapporti solidi e durevoli e valorizzando la trasparenza, il sostegno alle iniziative di solidarietà e il rispetto dell'ambiente.

Parità di Genere

Uno dei valori contenuti nel *Codice Etico* è il riconoscimento fondamentale ed irrinunciabile dell'uguaglianza nei diritti e nei doveri tra uomo e donna per lo sviluppo aziendale. Zenita Group S.p.A. incentiva la formazione delle risorse umane attraverso la creazione di opportunità di impiego disconoscendo e ripudiando ogni principio di discriminazione basato sul sesso, sulla nazionalità, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche dei propri interlocutori, ivi inclusi i propri fornitori.

Sicurezza sul Lavoro e Tutela della Salute dei Dipendenti

Zenita Group S.p.A. promuove le azioni e i comportamenti responsabili finalizzati ad assicurare il mantenimento della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, la tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni e dei dati personali trattati attraverso l'attuazione di tutte le misure di sicurezza e prevenzione fornite dall'evoluzione tecnologica, dai miglioramenti organizzativi e dalle migliori prassi.

Sostenibilità di Impresa ed Ambiente

La sostenibilità di impresa (o Corporate Sustainability) è un modello gestionale di analisi e rendicontazione che introduce gli impatti ambientali, sociali ed economici nelle strategie aziendali quali occasioni di rischio ed opportunità.

La Sostenibilità vuole assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere le possibilità delle generazioni future di realizzare i propri pertanto non deve essere vista solo come una responsabilità etica, ma anche e soprattutto una leva strategica per la crescita: l'obiettivo è garantire la crescita a lungo termine dell'azienda, minimizzando gli impatti negativi ed i rischi, massimizzando le opportunità ed il valore per tutti gli stakeholder.

Zenita Group S.p.A. assicura un'attenzione particolare alla salvaguardia dell'ambiente e al rispetto della legislazione ambientale e promuove un approccio preventivo attraverso la valutazione e il monitoraggio degli aspetti ambientali ascrivibili alle proprie attività al fine di

pianificare le opportune azioni in un'ottica di contenimento di tali impatti e di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Responsabilità Sociale

L'adozione di un sistema di gestione conforme alla normativa SA8000:2014 ha lo scopo di fornire uno strumento di controllo finalizzato a garantire in ogni ambito il rispetto dei principi della dichiarazione dei Diritti umani, delle convenzioni internazionali ILO e delle normative italiane in tema di lavoro e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti i requisiti della norma SA8000:2014 si ritengono applicabili e pertanto non ci sono esclusioni.

Rispetto delle Norme

Zenita Group S.p.A. assicura a tutti gli Stakeholders di riferimento il rispetto delle norme inderogabili di legge e di contratto di volta in volta applicabili ai rapporti tra sé stessa ed i destinatari del proprio Codice Etico, espressione di sintesi delle norme interne e delle normative dei paesi in cui opera, in un quadro di legalità, correttezza, trasparenza e rispetto della dignità della persona.

3.4 INDIRIZZI E OBIETTIVI STRATEGICI

Nell'indirizzo e nell'esercizio della propria attività, la Direzione di Zenita Group S.p.A. si prefigge il rispetto dei *Valori Aziendali* nonché il completamento della propria *Vision* e *Mission* attraverso il conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- instaurare una relazione di fiducia con Clienti e Fornitori in ottica di Partnership, assicurando affidabilità, responsabilità e correttezza
- offrire prodotti innovativi e livelli di servizio sempre ottimali attraverso la capacità di adattarsi ai mutamenti tecnologici sostenendo l'innovazione e il progresso
- preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente e confermare e sviluppare la propria posizione come fornitore di Organizzazioni pubbliche e private
- incrementare il vantaggio competitivo dell'Azienda in modo efficace ed efficiente migliorando i risultati operativi e le quote di mercato attraverso, anche, l'ottimizzazione dei costi e delle risorse
- proteggere e salvaguardare il patrimonio informativo e tutte le risorse elaborative delle informazioni al fine di garantire la fornitura di servizi e la continuità di business
- efficientare il processo di integrazione tra Zenita Group S.p.A. e le società acquisite al fine di migliorare le performance aziendali
- adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione, nonché di sensibilità e competenza
- rispondere ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri Clienti e Fornitori e garantire una gestione contrattuale responsabile e trasparente
- rispondere, rispettare e promuovere le indicazioni e i principi contenuti nelle normative vigenti e cogenti di riferimento
- migliorare costantemente l'organizzazione Aziendale attraverso la costante ricerca di attività correttive e/o migliorative finalizzate a contrastare gli effetti non conformi rispetto a regolamenti, normative e standard di riferimento.
- sostenere la propria caratterizzazione come Azienda fortemente orientata alla gestione e alla qualità dei Servizi IT
- sostenere la propria caratterizzazione come Azienda fortemente orientata alla Sicurezza delle Informazioni.

4 POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Per rendere sistematica la pianificazione ed il raggiungimento degli obiettivi strategici la Direzione Zenita Group S.p.A. oltre ad assicurare il proprio supporto e l'impiego di tutte le risorse necessarie ritiene indispensabile massimizzare l'efficacia e l'efficienza delle attività di business e delle risorse, attraverso un processo di *Miglioramento Continuo* della:

- Qualità dei propri processi e dei Servizi collegati
- Gestione degli Aspetti Ambientali connessi alla propria attività
- Sostenibilità di Impresa e rendicontazione CSRD
- Continuità Operativa
- Sicurezza delle Informazioni
- Privacy
- Salute e della Sicurezza dei Lavoratori
- Protezione dei Dati Personali
- Prevenzione dei Reati e della Corruzione
- Parità di Genere
- Responsabilità Sociale d'Impresa.

In quest'ottica Zenita Group S.p.A. ha implementato un *Sistema di Gestione Integrato (SGI)* che per adeguarsi all'evoluzione dell'Azienda negli anni oltre a comprendere le attività in materia di *Gestione della Qualità (ISO 9001:2015)* ha ampliato il proprio campo di applicazione includendo i requisiti previsti dalle norme in materia di:

- Gestione degli *Aspetti Ambientali* (*UNI EN ISO 14001:2026*)
- quantificazione e la *Rendicontazione delle Emissioni di Gas ad Effetto Serra (GHG)* e della loro rimozione (*UNI EN ISO 14064-1:2019*)
- gestione dei *Servizi IT (ISO 20000-1:2018*),
- gestione della *Sicurezza delle Informazioni* (*ISO 27001:2022, ISO 27017:2015, ISO 27018:2019*)
- Protezione dei *Trattamenti di Dati Personali* (*Regolamento UE 679/2016, Dlgs 196/2003*)
- Prevenzione di *Reati e Anti-corruzione* (*Dlgs. 231/2001, ISO 37001:2016*)
- gestione della *Salute e Sicurezza sul Lavoro* (*ISO 45001:2018*)
- *Parità di Genere* (*UNI/PdR 125:2022*)
- *Responsabilità Sociale d'Impresa* (*SA8000*)